

Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги, съгласно чл. 39 на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана/Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	100 %	
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	5%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	1 час	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100%	
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	102400 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	4096 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	56000 kbit/s	
	Коефициент на успешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,15 %	
		Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	
	Стандартно отклонение на закъснението	4 ms		